

Service de courriel sécurisé de BMO.

Guide d'utilisation à l'intention des clients.

Par l'intermédiaire de la Messagerie, vous pouvez échanger des courriels sécurisés avec votre représentant de BMO. Ce service de courriel chiffre vos renseignements personnels, financiers ou confidentiels, les transmet, puis les stocke pendant 90 jours.

La première fois que votre représentant de BMO enverra un courriel sécurisé, vous recevrez, à l'adresse courriel que vous avez fournie à BMO, un avis comportant un lien d'inscription à la Messagerie. Une fois que vous serez inscrit, vous accéderez directement au portail Messagerie, où vous pourrez consulter le courriel.

Les prochains courriels sécurisés de votre représentant de BMO seront aussi dirigés vers la Messagerie et accompagnés de nouveau d'un avis à votre adresse courriel. Vous n'aurez alors qu'à suivre la procédure d'ouverture de session pour accéder à la Messagerie.

Table des matières

1. Inscription et activation

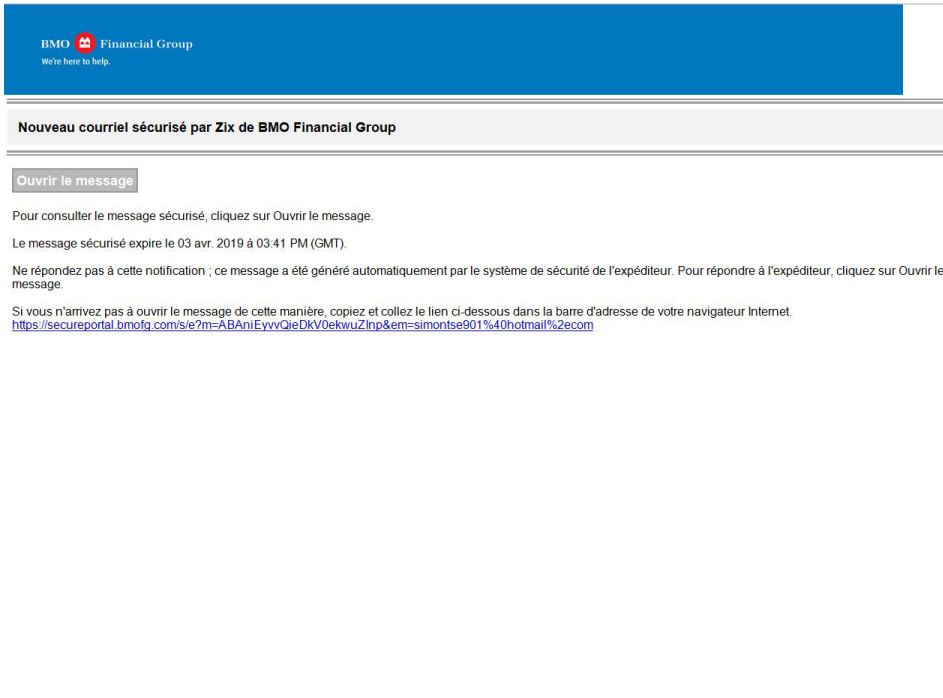
- 1.1. Recevoir un courriel sécurisé de BMO
- 1.2. S'inscrire à la Messagerie
- 1.3. Activer un compte

2. Utilisation de la Messagerie

- 2.1. Ouvrir un courriel sécurisé
- 2.2. Ouvrir et enregistrer des pièces jointes
- 2.3. Répondre à des courriels et en écrire de nouveaux

3. Réinitialisation du mot de passe

1. Inscription et activation



1.1. Recevoir un courriel sécurisé de BMO

Vous recevrez un avis de BMO par courriel (notification@secureportal.bmofg.com) vous invitant à vous inscrire à la Messagerie.

Nous vous prions de ne pas répondre à cet avis transmis par courriel.

Pour s'assurer que vos données sont adéquatement protégées, vous devrez d'abord vous inscrire, puis consulter le courriel sécurisé par l'intermédiaire de notre portail en ligne Messagerie.

Pour vous inscrire, sélectionnez **Ouvrir le message**.

Les prochains courriels sécurisés de votre représentant de BMO seront accompagnés d'un avis envoyé à votre adresse courriel.

The screenshot shows the registration form with the following fields and instructions:

Adresse courriel :
simontse297@outlook.com

Langue :
Français

Mot de passe :

Saisissez à nouveau le mot de passe :

Règles de validation du mot de passe
Les mots de passe doivent comporter au minimum 8 caractères et remplir toutes les conditions suivantes :

- Contenir des caractères alphabétiques et numériques
- Contenir des caractères en majuscule et minuscule

Le nouveau mot de passe ne doit pas correspondre à l'adresse courriel.

Buttons: **Annuler** and **S'enregistrer**

1.2 S'inscrire à la Messagerie

Vous pouvez vous inscrire à partir d'un ordinateur de bureau, d'un ordinateur portable, d'un téléphone intelligent ou d'une tablette.

Le processus d'inscription est simple et facile à suivre.

- Votre adresse courriel est déjà inscrite.
- Sélectionnez votre préférence linguistique dans le menu déroulant.
- Créez ensuite un mot de passe d'au moins huit caractères, dont au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre.
- Entrez votre mot de passe de nouveau et sélectionnez **S'enregistrer**.

A continué

Confirmation de changement du compte

Un courriel de confirmation a été envoyé à votre adresse courriel pour cette boîte aux lettres BMO Financial Group. Après réception de ce courriel de confirmation, veuillez suivre les instructions pour activer les modifications.

Le message suivant s'affichera pour vous indiquer qu'un courriel de confirmation a été envoyé à l'adresse inscrite.

Changer le mot de passe

Votre mot de passe BMO Financial Group est en attente.

Pour activer votre nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton ci-dessous :

Activer

Pour refuser votre nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton ci-dessous :

Refuser

Pour le support client, cliquez [ici](#).

1.3. Activer un compte

Cliquez sur **Activer** pour terminer l'inscription.

Activation réussie

Vous avez activé avec succès votre nouveau mot de passe. Cliquez sur Continuer pour revenir à la page de connexion.

Continuer

Remarque : votre mot de passe est important. Veuillez le conserver en lieu sûr.

Cliquez sur **Continuer**. Vous serez alors redirigé vers la page d'ouverture de session.

Vous êtes maintenant prêt à ouvrir une session et à lire votre courriel sécurisé.

2. Utilisation de la Messagerie

BMO Financial Group
We're here to help.

Nouveau courriel sécurisé par Zix de BMO Financial Group

Ouvrir le message

Pour consulter le message sécurisé, cliquez sur Ouvrir le message.

Le message sécurisé expire le 03 avr. 2019 à 03:41 PM (GMT).

Ne répondez pas à cette notification ; ce message a été généré automatiquement par le système de sécurité de l'expéditeur. Pour répondre à l'expéditeur, cliquez sur Ouvrir le message.

Si vous n'arrivez pas à ouvrir le message de cette manière, copiez et collez le lien ci-dessous dans la barre d'adresse de votre navigateur Internet.
<https://secureportal.bmofg.com/s/e?m=ABAniEYvVQieDKV0ekwuZInp&em=simontse901%40hotmail%2ecom>

2.1. Ouvrir un courriel sécurisé

Un avis indiquant que vous avez reçu un nouveau courriel sécurisé sera envoyé à l'adresse courriel que vous avez fournie à BMO. Sélectionnez **Ouvrir le message**.

Vous serez dirigé vers la page d'ouverture de session de la Messagerie. Entrez votre adresse courriel et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

BMO Financial Group
We're here to help.

Boîte de réception | Adresse | Composer | Courriel envoyé | Brouillons

Rafraîchir | Supprimer | simontse297@outlook.com | Déconnexion

Vous avez 5 nouveaux messages.

Sélectionner	De	Objet	Date
<input type="checkbox"/>	simon.tse@bmo.com	[PROTECT] sample email with attachment	3 janv. 2019 3:13 PM
<input type="checkbox"/>	simon.tse@bmo.com	RE: [PROTECT] RE: Please register to use Secure Email	3 janv. 2019 2:37 PM
<input type="checkbox"/>	simon.tse@bmo.com	[PROTECT] RE: Please register to use Secure Email	3 janv. 2019 2:37 PM
<input type="checkbox"/>	simon.tse@bmo.com	[PROTECT] This is a test	3 janv. 2019 2:25 PM

Vous arrivez ensuite à votre boîte de réception de la Messagerie, où vous pourrez consulter vos courriels.

BMO Financial Group
We're here to help.

Boîte de réception | Adresse | Composer | Courriel envoyé | Brouillons

Répondre | Répondre à tous | Transférer | Supprimer | Plus d'actions | simontse297@outlook.com | Déconnexion

Reçu : 3 janv. 2019 3:13 PM
Expire : 3 avr. 2019 2:13 PM
De : simon.tse@bmo.com
A : simontse297@outlook.com
Cc :
Objet : [PROTECT] sample email with attachment

Pièces jointes : Yammer pen.jpg

This message was sent securely using Zix.

Sample email with attachment

Regards,

Simon Tse
Project Manager
Technology PMO

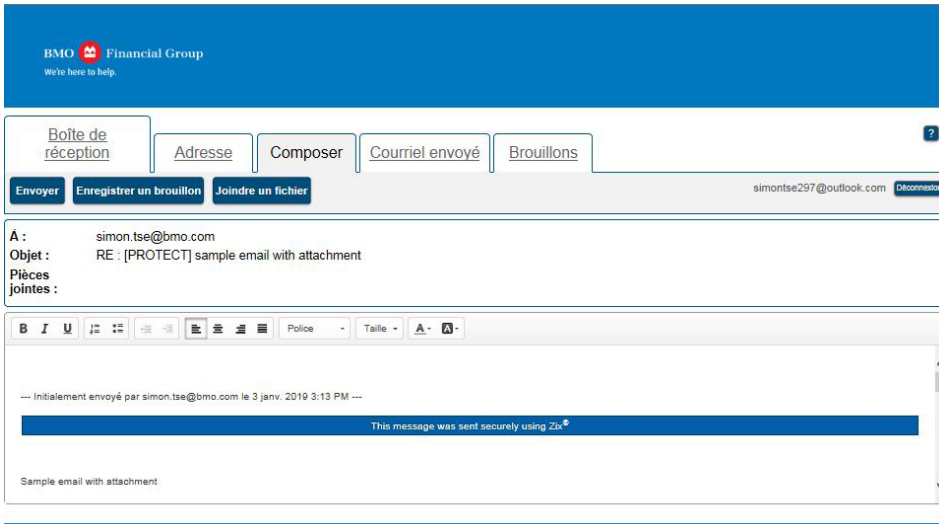
Do you want to open or save Yammer pen.jpg from secureportal.bmofg.com? | Open | Save | Cancel

2.2. Ouvrir et enregistrer des pièces jointes

Si votre courriel contient une pièce jointe, sélectionnez-la une fois, et une fenêtre contextuelle vous proposera deux options :

- Ouvrir (« Open »)
- Enregistrer (« Save »)

Cliquez sur « **Open** » pour lire le document ou sur « **Save** » pour le lire plus tard.

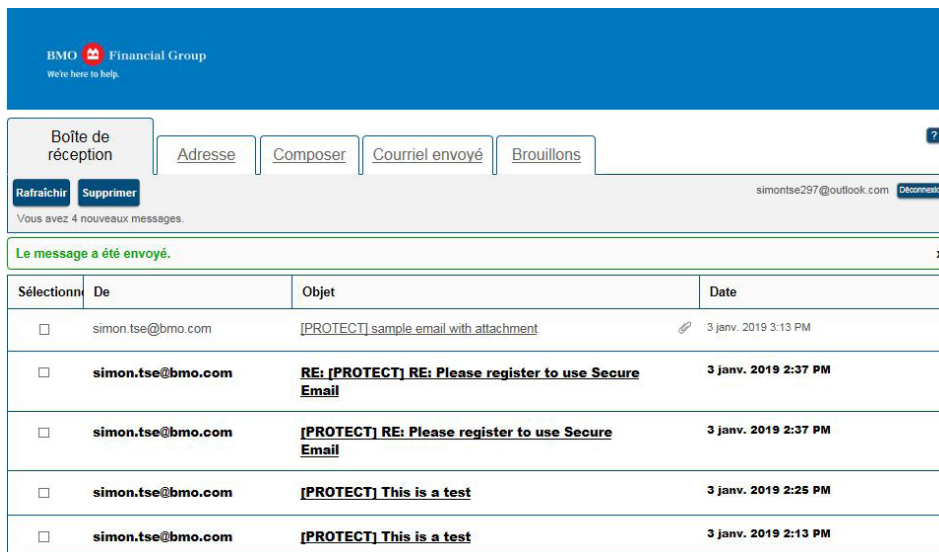


2.3. Répondre à des courriels et en écrire de nouveaux

La correspondance par courriel sécurisé se limite à vous, à votre représentant de BMO et aux personnes dont l'adresse est inscrite dans le champ des destinataires.

Dans la Messagerie, vous pouvez utiliser **Répondre à tous** pour envoyer un courriel qui contient des adresses courriel n'appartenant pas à BMO. Vous ne pouvez cependant pas transmettre un courriel ou en envoyer une copie à une adresse courriel qui ne figurait pas dans le courriel initial.

Après avoir l'envoi d'un courriel, l'avis **Le message a été envoyé** s'affiche.



REMARQUE

Nous vous prions de ne pas répondre aux avis envoyés par courriel à partir de votre boîte de courriel habituelle. Pour qu'un courriel demeure sécurisé, il faut y répondre depuis la Messagerie.

Tous les courriels que vous envoyez à partir de cette boîte de réception ne seront pas chiffrés, ce qui pourrait exposer vos renseignements personnels à des risques.

Tous les nouveaux courriels que vous envoyez à une adresse courriel de BMO à partir du portail Messagerie, y compris les pièces jointes, sont automatiquement chiffrés par les systèmes de sécurité de la Banque. Vous pouvez envoyer des pièces jointes totalisant jusqu'à 30 Mo.

3. Réinitialisation de votre mot de passe

BMO Financial Group
We're here to help.

Bienvenue dans le Centre de messagerie de BMO Financial Group

Adresse courriel :

Mot de passe :

Langue :
Français

Connexion

Mot de passe oublié ? **Réinitialiser**

Nouvel utilisateur des courriels sécurisés ? **S'enregistrer**

Vous avez besoin d'aide supplémentaire ? **Aide**

Pour le support client, cliquez ici.

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **Réinitialiser** au bas de la page d'ouverture de session de la Messagerie.

BMO Financial Group
We're here to help.

Réinitialisation du mot de passe
Saisissez l'adresse courriel d'enregistrement et un nouveau mot de passe pour recevoir un courriel de vérification de la réinitialisation.

Adresse courriel :
simontse901@hotmail.com

Nouveau mot de passe:
●●●●●●

Saisissez à nouveau un nouveau mot de passe :
●●●●●●

Annuler Réinitialiser

Règles de mot de passe
Les mots de passe doivent comporter au minimum 8 caractères et remplir toutes les conditions suivantes :

- Contenir des caractères alphabétiques et numériques
- Contenir des caractères en majuscule et minuscule

Le nouveau mot de passe ne doit pas correspondre à l'adresse courriel.

Pour le support client, cliquez ici.

On vous invitera alors à changer votre mot de passe. Le processus de réinitialisation est simple et facile à suivre.

- Entrez votre adresse courriel.
- Créez un nouveau mot de passe d'au moins huit caractères, dont au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre.
- Entrez de nouveau le nouveau mot de passe, puis cliquez sur **Réinitialiser**.

BMO Financial Group
We're here to help.

Confirmation de changement du compte

Un courriel de confirmation a été envoyé à votre adresse courriel pour cette boîte aux lettres BMO Financial Group. Après réception de ce courriel de confirmation, veuillez suivre les instructions pour activer les modifications.

Votre mot de passe BMO Financial Group est en attente.

Pour activer ou refuser votre nouveau mot de passe, cliquez sur le lien ci-dessous :

<https://secureportal.bmofg.com/s/passwordresetconfirmation?b=bmofg&cmd=ABBOA1HRS3WA0AIdT9rbv4I>

Si le lien ci-dessus est désactivé, veuillez le copier-coller dans la barre d'adresse de votre navigateur Internet.

Le message de modification de compte s'affichera, et un courriel de confirmation sera envoyé à votre adresse courriel figurant dans les dossiers de BMO.

Cliquez sur lien dans le courriel de confirmation pour terminer le processus de modification du mot de passe.

Besoin d'aide?

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour utiliser la Messagerie, consultez la section sur les courriels sécurisés à l'adresse bmo.com/security, ou communiquez avec votre représentant de BMO.
